



Conditions générales de vente

Atelier Image Collée
1 impasse Prudhon
94200 Ivry sur Seine

Tel : 01 46 70 92 10
Fax : 01 46 70 92 15
imagecollee@hotmail.fr

www.image-collee.com

Toute commande passée à l'Atelier Image Collée, sous quelque forme que ce soit, implique obligatoirement que son commanditaire ait prit connaissance des présentes conditions générales de vente et les ait intégralement acceptées.

Commandes :

Toute commande ne sera acceptée qu'accompagnée d'un bon de commande émanant du responsable du règlement.

Le commanditaire de la commande s'engage à nous fournir avec exactitude son nom, son prénom, et adresse de facturation correspondante.

Tout commanditaire, transmettant un ordre pour le compte d'un tiers ou d'une société, engage nécessairement et solidairement sa responsabilité quant au règlement de la facture qui sera émise suite à la réalisation de la commande. Le tiers devra, lui-même, nous transmettre les coordonnées de la dite facturation. Toute commande implique de notre client l'acceptation de la tarification en vigueur.

Par ailleurs, dans le cadre d'une demande de livraison, et de sorte à organiser au mieux la logistique qui s'y rapporte, le commanditaire devra nous communiquer toutes les informations nécessaires (Nom, adresse, code, interphone, étage...).

Le commanditaire de la commande est censé posséder les droits nécessaires à l'exploitation de tirages ou des œuvres qui nous sont confiés. L'atelier Image Collée, déclinera toute responsabilité en cas de litige suite à une prestation réalisée et pour laquelle le commanditaire ne détenait pas lui-même la responsabilité.

Offres :

Les prix proposés à l'atelier, correspondent aux prix, hors TVA, des formats standard. Toute demande concernant des formats intermédiaires sera traitée au prix du format supérieur. Les prix indiqués s'entendent pour le traitement une face.

Nous demandons à ce que toute commande face l'objet d'un devis, hors taxes, reprenant les formats, quantités et prestations exactes qui seront demandées. Toute modification implique une nouvelle évaluation du coût de la fabrication, et sera soumit à la même procédure.

Le devis inclus une date de validité à respecter sans condition, le cas échéant, tout devis sera valable un mois à compter de sa date d'émission. L'atelier Image collée se réserve le droit d'effectuer des mises à jours sur les tarifs pratiqués, et ce pour l'ensemble des prestations.

Les prix facturés sont ceux des travaux réellement réalisés au sortir de l'atelier Image Collée. Pour ce motif, toute demande de facturation anticipée ce verra déboutée.

Modalités de paiement :

Les prestations sont payables, exclusivement en EURO, à enlèvement ou à réception de livraison. Le commanditaire à la possibilité de s'acquitter de sa facture, en chèque, en espèces ou par virement bancaire.

Les coordonnées bancaires de l'atelier sont disponibles pour tout clients en faisant la demande. Nous demandons cependant à ce que toutes les dispositions soient prisent avant le départ des pièces de l'atelier.

Responsabilité :

Nous conseillons d'assurer les originaux qui nous sont confiés, tous les travaux et expéditions sont effectués aux risques et périls du client.

L'atelier Image Collée, décline toute responsabilité en cas de détérioration, perte ou vol de documents qui lui sont confiés, tant pendant l'exécution des travaux que pendant leur transport et ce, pour quelque cause que ce soit.

Transport et livraison :

Le transport est à la charge du client et à ses risques. Sur Paris et région parisienne, nous mettons à disposition un service de livraison. En aucun cas notre responsabilité ne serait mise en cause pour détérioration avant, pendant la livraison. Passé un délai de 48 heures après la réception de la marchandise et sans réclamation de la part du client, celui-ci est censé avoir accepté les travaux effectués.

Clause pénale & réserve de propriété :

Si le recouvrement d'une créance entraîne l'intervention du service contentieux, notre créance se trouve majorée forfaitairement de 10% minimum sur toutes les sommes dues, outre les frais judiciaires.

L'atelier Image Collée reste propriétaire des prestations et/ou des marchandises, tant que le montant des factures correspondant n'a pas été intégralement réglé.

Règlement des litiges :

Toute contestation devra être adressé à « Atelier Image Collée » (*sous 48 heures, cachet de la poste faisant foi*), par lettre recommandée avec accusé de réception.

Cette lettre devra impérativement faire mention de toutes les références de la commande (Numéro du devis, de la facture, référence de l'artiste et de l'œuvre) et expliquer clairement l'objet de la contestation. Faute de cette procédure, aucune réclamation ne sera prise en compte.

Si aucune conciliation ne peut aboutir, le Tribunal de Commerce de Créteil sera seul compétent.



www.image-collee.com

Tous droits réservés © Atelier Image Collée ® 2008
